

# tiptel 2000 IP Business

## La téléphonie IP à la mesure de votre entreprise



### tiptel 2000 IP Business

L'IPBX tiptel 2000 IP business, développé pour les entreprises de moins de 20 personnes est une solution flexible, professionnelle qui répond particulièrement bien à vos besoins de communications.

**Vous souhaitez gérer efficacement votre trafic téléphonique? Nous vous offrons :**

- Une **solution globale** pour vos communications vocales
- Un instrument de travail **flexible, adapté** aux besoins des petites entreprises
- Des **possibilités haut de gamme** qui vous simplifient la vie
- Un remarquable **confort d'utilisation**
- La possibilité de **travailler à distance** tout en gardant les mêmes fonctionnalités qu'au bureau

**Avec notre central tiptel 2000 IP business, vous bénéficiez d'outils performants :**

- Une **messaging perfectionnée** vous permettant de recevoir des messages enregistrés par téléphone ou par email, des boîtes vocales modifiables à distance
- Une **gestion optimale** de vos appels grâce à un accueil téléphonique capable d'aiguiller vos appels vers le bon service, de mettre en attente vos clients avec une musique d'attente personnalisée
- Des **postes confort** avec supervision, de la mobilité avec des postes IP sans fil

### Points forts tiptel 2000 IP Business

- La liberté de choix entre **plusieurs opérateurs IP** en toute sécurité grâce à un secours vers le réseau traditionnel
- **Solution de mobilité** : utilisez votre GSM Wifi ou un combiné IP-DECT au sein de votre entreprise
- La possibilité de **travailler de votre domicile** comme depuis votre bureau (télétravailleur, commerciaux)
- Un **accueil professionnel** et une **messaging vocale** avec envoi des messages **par email**
- Une **souplesse des postes IP** qui utilisent le même câblage que vos PC : pas besoin de prise supplémentaire et vous installez votre téléphone où que vous soyez
- Une **administration aisée pour l'utilisateur** (accès au répertoire, renvoi du poste en cas d'absence, etc...)
- Des **prises en réseau** de plusieurs agences ou succursales pour **ne pas avoir de coûts de communications inter-sites**



tiptel 65 IP



Snom M3



Snom 300



KWS300

# tiptel

[www.tiptel.fr](http://www.tiptel.fr)

# tiptel 2000 IP Business

## Une solution Voix à la mesure de votre entreprise

### Migrer vers la téléphonie sur IP en toute sérénité!

Conçu pour les entreprises de moins de 20 postes, le tiptel 2000 IP business vous permet de connecter de base **8 postes IP performants** tels que tiptel 65 IP pour le standard, tiptel 260 VoIP ou Snom M3 pour la mobilité. Vous disposez également de **4 connexions analogiques** pour votre fax, portier ou autres téléphones traditionnels. Vous pensez dans un futur proche augmenter le nombre de postes ou de lignes? Rassurez vous, le **tiptel 2000 IP Business va à votre rythme**. Vous pouvez étendre sa capacité jusqu'à **16 postes IP et 4 postes analogiques** au moment opportun. Livré de base avec **2 lignes SIP + 2 lignes analogiques ou RNIS panachable** au choix, vous n'êtes pas limités pour vos appels car le central est également extensible jusqu'à **6 lignes IP**.

### Une messagerie et un accueil perfectionnés!

Votre impératif est la **réactivité**? Vous ne voulez manquer aucune opportunité? En réunion ou sur la route, activez votre **boîte vocale**, consulter à distance vos messages ou encore enregistrer une nouvelle annonce. Vous pouvez même recevoir vos messages vocaux par email, vous garantissant ainsi une disponibilité permanente pour vos clients. Grâce à l'**accueil téléphonique en option** (annonces facilement téléchargeables en fichiers .wav) vous libérez vos collaborateurs et gérez plus efficacement votre trafic. Vos clients sont accueillis par un serveur qui dirige leurs appels vers le service de leur choix, déchargeant ainsi votre accueil.

### Un véritable standard téléphonique!

Avec le tiptel 2000 IP Business, vous disposez de toutes les fonctionnalités indispensables au fonctionnement de votre société : **rappel automatique** en cas d'occupation, **mise en attente** de vos clients avec une musique personnalisable, **transfert** de vos appels sur d'autres postes en cas d'absence ou si vous êtes en ligne, **mise en conférence** avec d'autres collaborateurs, etc... Pour **plus de rapidité**, vous et vos collaborateurs ont accès au répertoire téléphonique centralisé.

### Pour profiter à 100% des atouts du central, utilisez le poste tiptel 65 IP!

Son **large écran rétro-éclairé (4 lignes)** vous renseigne, avant même que vous ne décrochiez, sur l'identité de votre correspondant. Il vous signale également la présence d'un message sur votre boîte vocale. Son système de **touches avec diodes lumineuses bicolores** vous renseigne sur la disponibilité des lignes ou des postes de vos collaborateurs. Vous programmez librement les **16 touches de fonction** qui vous donnent un accès rapide à la consultation de votre boîte vocale, à la sélection d'une ligne privilégiée pour vos appels sortants, ou encore à l'activation du renvoi d'appel lorsque vous partez. En toute **simplicité**, vous gérez vos paramètres personnels tels que le volume du haut-parleur, la luminosité, l'inclinaison de votre appareil. Vous enregistrez vous-même votre annonce de boîte vocale.

Toutes ces **fonctions sont disponibles** que votre poste tiptel 65 IP soit connecté à  **votre bureau ou à votre domicile**, en toute transparence pour vos interlocuteurs.



*Vert fixe* = Utilisé par vous  
*Rouge fixe* = Collaborateur en ligne  
*Clignotement rapide* = Appel  
*Clignotement lent* = Appel en attente

#### Capacité de base :

- 2 lignes SIP-trunk
- 2 LR ou 2 To ou 1LR+1To
- 4 Postes analogiques
- 8 Postes IP
- 4 Boîtes vocales avec envoi par e-mail

#### Capacité maximale :

- 6 lignes SIP-trunk
- 2 LR ou 2 To ou 1LR+1To
- 4 Postes analogiques
- 16 Postes IP
- 20 Boîtes vocales avec envoi par e-mail

